PRIVACY POLICY

In questa pagina sono descritte le modalità di trattamento e di sicurezza dei dati personali adottate dalla società San Maurizio Servizi S.r.l. per gli utenti che consultano il sito web e, più in generale, per gli interessati che interagiscono con i servizi offerti.

La presente informativa è resa ai sensi dell'art. 13 del Regolamento (UE) 2016/679 (di seguito "GDPR" ed è riferita al seguente sito web: https://boxup.it/.

Titolare del trattamento

Ai sensi dell'art. 4., n. 7 del GDPR, Titolare del trattamento dei dati personali è **San Maurizio Servizi S.r.l.**, con sede legale in Via Felice Casati 18 – 20124 Milano, C.F. e P.IVA 06448490968. È possibile contattare il Titolare per qualsiasi richiesta inerente al trattamento dei dati personali al seguente indirizzo e-mail: privacy@boxup.it.

Responsabili del trattamento

Per l'esecuzione delle proprie attività, il Titolare può avvalersi di soggetti esterni per l'erogazione di servizi di supporto e assistenza (a titolo esemplificativo e non esaustivo, fornitori di hosting e infrastruttura IT, piattaforme di marketing e advertising, servizi di analisi dati e sicurezza), formalmente designati quali Responsabili del trattamento ai sensi dell'art. 28 GDPR.

Presso il Titolare è possibile richiedere la lista aggiornata dei Responsabili del trattamento designati.

Luogo di trattamento dei dati

I dati vengono trattati e conservati presso la sede del Titolare e/o dei Responsabili del trattamento designati, nonché presso i server che ospitano il sito web.

Finalità di trattamento, dati personali trattati e base giuridica

1. **Gestione della navigazione sul sito web**
   Il funzionamento del sito comporta l'acquisizione di dati personali la cui trasmissione è implicita nell'uso dei protocolli di comunicazione Internet.
   Tra questi rientrano, a titolo esemplificativo, gli indirizzi IP, i nomi a dominio dei dispositivi utilizzati dagli utenti, gli indirizzi URI delle risorse richieste, l'orario della richiesta, il metodo utilizzato per inoltrare la richiesta al server e altri parametri relativi al sistema operativo e all'ambiente informatico dell'utente.
   Tali dati sono trattati al fine di consentire la corretta erogazione dei servizi web, garantire la sicurezza del sito e prevenire accessi non autorizzati e ricavare informazioni statistiche anonime sull'utilizzo del sito.
   La base giuridica del trattamento è il legittimo interesse del Titolare ai sensi dell'art. 6, par. 1, lett. f) GDPR.

2. **Gestione delle richieste di informazioni, contatto e preventivo**
   Il sito consente agli utenti di richiedere informazioni e preventivi attraverso appositi moduli e altri strumenti di comunicazione.
   I dati trattati includono:
   - dati anagrafici (nome e cognome);
   - dati di contatto (indirizzo e-mail, numero di telefono);
   - eventuali dati aziendali;
   - informazioni relative al servizio richiesto (es. dimensione del box, durata, esigenze specifiche);
   - contenuto delle comunicazioni inviate dall'utente.

   Tali dati sono trattati al fine di rispondere alle richieste dell'utente, fornire preventivi personalizzati e gestire il contatto commerciale preliminare.

   La base giuridica del trattamento è l'esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dell'interessato ai sensi dell'art. 6, par. 1, lett. b) GDPR.

3. **Gestione del rapporto contrattuale e dei servizi di self storage**
   Il sito consente la stipula e la gestione del contratto di deposito e self storage, anche mediante strumenti digitali.
   I dati trattati includono:
   - dati identificativi e anagrafici;
   - dati di contatto;
   - dati aziendali (in caso di clienti business);
   - dati relativi al contratto e ai servizi acquistati;
   - eventuali dati necessari per la gestione amministrativa e contabile;
   - credenziali e codici di accesso alle strutture.

   Tali dati sono trattati al fine di concludere ed eseguire il contratto, gestire il servizio di deposito e l'accesso alle strutture, garantire la sicurezza delle aree e dei beni custoditi, gestire i pagamenti e la fatturazione, fornire assistenza al cliente.

   La base giuridica del trattamento è l'esecuzione di un contratto sottoscritto dall'interessato o di misure precontrattuali adottate su richiesta dello stesso ai sensi dell'art. 6, par. 1, lett. b) GDPR.

4. **Gestione dell'assistenza clienti e delle comunicazioni**
   Il sito può integrare strumenti di comunicazione diretta, quali e-mail, telefono e sistemi di messagistica (es. WhatsApp, chatbot).
   I dati trattati includono dati anagrafici, dati di contatto e contenuto delle comunicazioni.
   Tali dati sono trattati al fine di fornire assistenza, gestire richieste e segnalazioni, nonché supportare l'utilizzo dei servizi.

La base giuridica del trattamento è l'esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dell'interessato o l'esecuzione di un contratto di cui lo stesso è parte ai sensi dell'art. 6, par. 1, lett. b) GDPR.

5. Attività di profilazione, remarketing e pubblicità

Il sito utilizza strumenti di terze parti (es. Google Ads, Meta) che consentono di analizzare il comportamento degli utenti e proporre contenuti pubblicitari personalizzati.

I dati trattati includono:

- dati di navigazione;
- identificatori online;
- informazioni relative alle preferenze dell'utente.

La base giuridica del trattamento è il consenso dell'interessato ai sensi dell'art. 6, par. 1, lett. a) GDPR.

6. Analisi statistica e miglioramento del sito

Il Titolare utilizza strumenti di analisi (es. Google Analytics) per monitorare l'utilizzo del sito e migliorarne le prestazioni.

I dati trattati includono:

- indirizzo IP (eventualmente anonimizzato);
- dati di utilizzo;
- interazioni con il sito.

La base giuridica del trattamento è il consenso dell'utente.

7. Protezione da spam, abusi e sicurezza informatica

Il sito utilizza sistemi di protezione (es. Google reCAPTCHA) per prevenire accessi fraudolenti e attività automatizzate.

I dati trattati includono:

- indirizzo IP;
- dati di comportamento;
- informazioni tecniche.

La base giuridica del trattamento è il legittimo interesse del Titolare ai sensi dell'art. 6, par. 1, lett. f) GDPR.

8. Adempimento di obblighi di legge e difesa dei diritti

I dati personali possono essere trattati per adempiere ad obblighi di legge o per tutelare i diritti del Titolare.

La base giuridica del trattamento è l'obbligo legale e il legittimo interesse ai sensi dell'art. 6, par. 1, lett. c) e f) GDPR.

Modalità di trattamento

I dati personali sono trattati con strumenti informatici e telematici, secondo logiche strettamente correlate alle finalità sopra indicate e nel rispetto dei principi di liceità, correttezza e trasparenza.

Specifiche misure di sicurezza sono adottate per prevenire la perdita dei dati, usi illeciti o non corretti ed accessi non autorizzati, in conformità all'art. 32 GDPR.

Trasferimento di dati personali a Paesi terzi

Qualora il trattamento comporti il trasferimento di dati personali verso Paesi non appartenenti allo SEE, tale trasferimento avverrà nel rispetto delle garanzie previste dal GDPR, tra cui:

- decisioni di adeguatezza della Commissione Europea;
- Clausole Contrattuali Standard (SCC);
- ulteriori misure di protezione previste dalla normativa.

Ambiti di comunicazione dei dati personali

I dati personali potranno essere comunicati a:

- consulenti e professionisti;
- fornitori di servizi IT e piattaforme digitali;
- società che forniscono servizi di marketing e comunicazione;
- autorità pubbliche nei casi previsti dalla legge.

Conservazione dei dati

Il Titolare tratterà i dati personali dell'utente per il tempo strettamente necessario a raggiungere le finalità indicate nella presente informativa.

Fatto salvo quanto sopra, il Titolare conserverà i dati personali nei limiti consentiti dalla normativa vigente per la tutela dei propri diritti.

Maggiori informazioni in merito ai periodi di conservazione possono essere richieste contattando il Titolare.

Minori

Il sito non è destinato a soggetti minori di anni 18 e il Titolare non raccoglie intenzionalmente dati personali riferiti a minorenni.

Trattamenti automatizzati

Il Titolare non effettua trattamenti basati su processi decisionali automatizzati che producano effetti giuridici significativi sull'interessato.

Cookie

Il sito utilizza cookie e strumenti di tracciamento per garantire il corretto funzionamento delle pagine, migliorare l'esperienza di navigazione e, previo consenso, per finalità di analisi e marketing.

Per maggiori informazioni si rinvia alla Cookie Policy.

Social buttons e servizi di terze parti

Il sito può integrare contenuti e funzionalità provenienti da piattaforme esterne (es. Facebook, WhatsApp, LinkedIn, Google Maps, YouTube, TikTok, Instagram).

Cliccando su tali elementi, l'utente viene reindirizzato alle piattaforme esterne, che operano come autonomi titolari del trattamento.

I siti possono inoltre integrare servizi e strumenti di terze parti (ad esempio sistemi di autenticazione, piattaforme software, servizi di chat), che possono comportare il trattamento di dati personali da parte dei rispettivi fornitori.

L'utente è invitato a consultare le informative privacy dei fornitori terzi e la Cookie Policy per ulteriori dettagli.

Diritti degli interessati

L'interessato può esercitare i diritti previsti dagli artt. 15 e ss. del GDPR, tra cui:

- accesso ai dati;
- rettifica;
- cancellazione;
- limitazione del trattamento;
- opposizione;
- portabilità dei dati;
- revoca del consenso;

- proposizione di reclamo all'Autorità Garante per la protezione dei dati personali.

Le richieste possono essere inviate al Titolare all'indirizzo: **privacy@boxup.it.**

Aggiornamento e revisione

La presente Privacy Policy è aggiornata alla data del **23/04/2026** e potrà essere soggetta a successive modifiche.